

東京電力パワーグリッドからのお知らせ

昨年も、大きな台風の上陸による停電の発生が多くありました。早期の停電復旧作業を行っておりますが、倒木等の原因により復旧作業が遅延してしまう状況です。つきましては、台風接近前の対策にご協力をお願いいたします。

連絡方法としてホームページやLINEでのチャットを始めました。写真を送れるなどスムーズな対応が可能となっておりますので、ぜひご活用ください。

東京電力パワーグリッドからのお願い

台風接近前の対策にご協力ください

対策1



トタンはしっかりと固定されていますか？

対策2



アンテナはしっかりと固定されていますか？

対策3



ビニールの飛散防止をされていますか？

対策4



傾斜等で倒れそうな樹木は伐採されていますか？

ビニールやトタン、樹木等が電線に引っかかると長期間の停電の原因になる場合があります



2019年台風15号襲来時の実際の被害の様子

切れた電線や電柱・電線に引っかかっているビニールや樹木等を発見された場合は、東京電力パワーグリッドまでご連絡ください

詳しくは裏面へ

東京電力パワーグリッド株式会社



停電状況の確認や、電気設備のトラブル(異常) **チャット** はじめました!!

チャット   **でお知らせ** ください

写真が送れるから現場の状況を伝えやすい!

お客様の声
電線にビニールが引っかかっている心配でしたが、携帯のカメラで写真を撮って送ったら、すぐに状況が伝わって判断してもらえたので、とても安心しました。

お問い合わせ
チャットを開始します。現在、オペレーターにつないでおりますのでしばらくお待ちください。
お待たせいたしました。
停電状況について確認したいのですが。

お客さまからの写真ご提供例
電線にビニールが引っかかっている
カラスの巣がある

「お客さまに、いち早く“安心”をお届けいたします」

- 早い** 電話よりもタイミングを選ばずやり取りがスムーズ
- 簡単** チャットなら、写真も送れて状況説明も気軽に簡単
- 安心** 送った写真が電気のプロに正確に伝わるから安心

東京電力パワーグリッド株式会社
お電話によるお知らせやお問い合わせはこちら
0120-995-007 (全日24時間承ります)

2020.6

スマホで **簡単アクセス**

LINEの友だち登録をお願いします!



チャット受付URL
http://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html

家の中の電気のお困りごとは
電気設備の保守保安トラブル対応サービスページをご覧ください

漏電が心配
ブレーカーがよく落ちる



ページURL <https://pgservice1.tepco.co.jp/service/>

※当社からの要請があった場合にのみ、チャット本文へ個人情報（住所、氏名、連絡先等）を入力ください。
なお、入力された個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき適切に取扱います。