

対象者訪問頻度ガイドライン

○訪問しても、対応（聞き取り）を頑なに断られる方もいらっしゃいます。・・・そんな時は・・・。

○ご近所の方々に、状況をお話しし、様子が変わったらお知らせ頂けるようにしておく。

○区長さんに状況をお話しをして、今後の対応を相談しておく。・・・等としておきましょう。

家族と同居(敷地内)している	YES ⇒ ●お互いの連絡先・緊急連絡先を聞き取り、相互に連絡ができるようにしておく ※家族等に大きな変化があった場合に連絡が来るようにしておく
NO ↓	
仕事をしている	YES ⇒ ●お互いの連絡先・仕事先を聞き取り、緊急時の連絡先を確認しておく ※仕事の関係で大きな変化があったら連絡が来るようにしておく
NO ↓	
近くに親戚・友人がいる	YES ⇒ ●お互いの連絡先・緊急連絡先、健康状態を聞き取る ※健康状態などに変化があった場合に連絡がくるようにしておく
NO ↓	
障害をお持ちの方	YES ⇒ ●障がい者手帳を確認、利用している行政サービスの内容や頻度を聞き取る ○障害福祉サービス（介護給付・訓練等給付）など、社会福祉課障害福祉グループが相談窓口 ※サービス利用状況を確認し、健康・生活に変化がないか注意しながら訪問
NO ↓	
認知症が疑われる方	YES ⇒ ●お互いの連絡先・緊急連絡先を聞き取り、本人や家族等に症状に応じて社協・地域包括支援センターとの相談を進める ○ランクⅠ：物忘れ、同じ話題、感情の起伏はあるが、日常生活は家庭内、社会的に自立している ○ランクⅡ：物忘れ、同じ話題、感情の起伏があり困難性はあるが、家族・友人・親戚等が注意することで自立している 家庭内で服薬管理ができない、電話、来客対応ができないなど 家庭外で度々道に迷う、買い物、金銭管理ができないなど ○ランクⅢ：日常生活に支障をきたす症状・行動、意思疎通に困難があり、介護を必要とする ※症状などに変化がないか注意しながら訪問、不安な場合は、社協・地域包括支援センターに相談
NO ↓	
介護サービス利用の方	YES ⇒ ●本人・家族に介護度、サービスの頻度と種類を聞き取り、相互に連絡先を交換する ※担当ケアマネジャーの連絡先を聞き取り、生活の変化に注意しながら訪問
NO ↓	
持病をお持ちの方	YES ⇒ ●相互に連絡先を交換し、症状・通院先（かかりつけ医）・通院頻度・服薬などを確認する ●緊急事態に備えて、緊急連絡先、お薬手帳などを確認する ※症状や通院に変化がないか注意しながら訪問
NO ↓	
経済的困窮と思われる方	YES ⇒ ●家族、親戚の有無、関係を聞き取り、相互に連絡先を交換、緊急連絡先を聞き取る ○状況により社会福祉課生活支援グループ、社会福祉協議会への相談を促す ※支援、サービスの利用状況を確認し、生活の変化に注意しながら訪問
NO ↓	
日常生活に困難を抱える方	YES ⇒ ●本人、家族等の連絡先を確認し、健康（持病、通院、服薬）を聞き取る ●本人、家族等と相談しながら、地域包括支援センターでの相談を勧める ※日常生活が自立、準寝たきり（外出時介助必要）であれば、状況の変化に注意しながら訪問
NO ↓	
独立して引きこもりがちな方	YES ⇒ ●本人、家族、親戚の連絡先等を聞き取り、状況により社協・包括に相談することを勧める ※健康・生活に変化がないか注意しながら訪問
NO ↓	
近くに家族、親戚がいない方	YES ⇒ ●本人の連絡先を確認し、健康状態、生活の状況を聞き取る ※健康・生活に変化がないか注意しながら訪問。不安な場合は、社協・包括に相談

見守りで気に掛けていただきたい視点

以下は、現場の状況から異常発生が考えられるケースの例示です。必ずしもこれに該当すれば異常事態であるというわけではありませんが、気になる様子や心配な様子があれば、市役所・市包括支援センターへご連絡ください。

外観からの気付き

- 郵便受けに郵便物や新聞が数日分溜まっている
- 雨戸やカーテンが何日も前からずっと閉まった（開いた）ままである
- 玄関や室内の電灯が点いた状態、または消えた状態が何日も続いている
- 同じ洗濯物が何日も干されている
- 頻繁に泣き叫んでいる、怒鳴り声が聞こえる
- 最近、知らない人や車が入り出している

対面での気付き

- 顔色が悪い、具合が悪そうに見える
- 髪や服装が乱れている、季節に合わない服を着ている
- 話しかかみ合わなくなった、同じ話を何度もするようになった
- お店などでお金の計算ができない、同じものを大量に購入している
- 子育てや家族の介護等で、疲れている様子がある
- 身体（顔や手足など）にあざがある、あざがあるが話しをしたがらない
- 見慣れない商品がある、頻繁に荷物が届く
- 契約書、請求書があり支払いに困っている様子がある